

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGITAAL COACH DOSSIER – 17/3/2013, versie 1.1

Het Digitaal Coach Dossier is een online software-applicatie voor coaches. Coaches kunnen hun coachklanten toegang geven tot het Digitaal Coach Dossier. Zowel coaches als hun coachklanten kunnen informatie opslaan in het Digitaal Coach Dossier.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - Het Digitaal Coach Dossier: de webapplicatie alsmede de beheerders van de webapplicatie, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 57254702.
 - Afnemer : de wederpartij, de afnemer van het Digitaal Coach Dossier. Veelal zijn dit coaches. De afnemer is een natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met het Digitaal Coach Dossier.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen het Digitaal Coach Dossier en een Afnemer.
2. De overeenkomst tussen het Digitaal Coach Dossier en de Afnemer komt tot stand op het moment dat de Afnemer zich via de website aanmeldt voor een abonnement en daarbij akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Het Digitaal Coach Dossier en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien het Digitaal Coach Dossier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat het Digitaal Coach Dossier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Het Digitaal Coach Dossier zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Het Digitaal Coach Dossier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Het Digitaal Coach Dossier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Het Digitaal Coach Dossier anders aangeeft.

Artikel 4. Contractduur; uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Het Digitaal Coach Dossier en de Afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Het Digitaal Coach Dossier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Het Digitaal Coach Dossier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Het Digitaal Coach Dossier gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer.
5. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Het Digitaal Coach Dossier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Het Digitaal Coach Dossier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het Digitaal Coach Dossier zijn verstrekt, heeft Het Digitaal Coach Dossier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Afnemer de gegevens aan Het Digitaal Coach Dossier ter beschikking heeft gesteld.
6. Het Digitaal Coach Dossier streeft naar een 24-uurs bereikbaarheid van de website maar kan deze niet zeven dagen per week 100% garanderen.
7. Het Digitaal Coach Dossier heeft het recht de programmatuur aan te passen om de functionaliteit te verbeteren. Omdat het Digitaal Coach Dossier aan meerdere Afnemers wordt geleverd, is het niet mogelijk om voor één Afnemer van een bepaalde aanpassing af te zien. Het Digitaal Coach Dossier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door het aanpassen van de webapplicatie.
8. Afnemer vrijwaart het Digitaal Coach Dossier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.
9. Een abonnement op het Digitaal Coach Dossier heeft een minimale duur van drie (3) kalendermaanden.
10. Een abonnement op het Digitaal Coach Dossier wordt stilzwijgend verlengd.
11. Opzeggen van een abonnement op het Digitaal Coach Dossier kan per brief of e-mail. De opzegtermijn bedraagt een maand.
12. Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is de Afnemer verboden zijn inloggegevens aan derden te verstrekken of over te dragen. Afnemer dient het Digitaal Coach Dossier op de hoogte te stellen als Afnemer het vermoeden heeft dat de inloggegevens in handen is gekomen van onbevoegden. Het Digitaal Coach Dossier heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Het Digitaal Coach Dossier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - na het sluiten van de overeenkomst Het Digitaal Coach Dossier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen,
 - de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Het Digitaal Coach Dossier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Het Digitaal Coach Dossier kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Het Digitaal Coach Dossier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Het Digitaal Coach Dossier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Het Digitaal Coach Dossier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Het Digitaal Coach Dossier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Het Digitaal Coach Dossier gerechtigd de overeenkomst terstond en met

directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Het Digitaal Coach Dossier vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Het Digitaal Coach Dossier op de Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatieinfrastructuur, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat het Digitaal Coach Dossier door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van het Digitaal Coach Dossier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Het Digitaal Coach Dossier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover Het Digitaal Coach Dossier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Het Digitaal Coach Dossier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Het Digitaal Coach Dossier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Het Digitaal Coach Dossier aangegeven. Het Digitaal Coach Dossier is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Facturatie geschiedt vooraf en telkens voor een periode van drie maanden.
3. Alle betalingen door Afnemer aan het Digitaal Coach Dossier worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer.
4. Enig beroep door Afnemer op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
5. Indien Afnemer enige factuur van Digitaal Coach Dossier niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. Het Digitaal Coach Dossier behoudt zich het recht voor om toegang tot het Digitaal Coach Dossier te blokkeren.
6. Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, is Afnemer 2% rente per maand verschuldigd.
7. Indien Afnemer nalatig blijft het verschuldigde bedrag, verhoogd met de verschuldigde rente, overeenkomstig artikel 7.6, te voldoen, is Afnemer aanmaningskosten van € 35,- inclusief BTW verschuldigd.
8. Bij uitblijvende betaling zal Digitaal Coach Dossier de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Digitaal Coach Dossier geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15 % van de hoofdsom, met een minimum van € 200,- exclusief BTW.
9. Indien Afnemer van mening is dat een factuur onjuist is, kan Afnemer zijn bezwaren uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum aan Digitaal Coach Dossier kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Digitaal Coach Dossier een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel het geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Afnemer aanvaard.

Artikel 8. Buitengebruikstelling

1. Het Digitaal Coach Dossier is gerechtigd de server en/of applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud en/of aanpassingen ter verbetering van het systeem of de applicatie, zonder dat hierdoor recht op schadevergoeding van Afnemer jegens Het Digitaal Coach Dossier ontstaat. Het Digitaal Coach Dossier zal dit tijdig bekendmaken en de duur zo beperkt mogelijk houden. Het Digitaal Coach Dossier zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schade jegens Afnemer gehouden zijn.
2. Het Digitaal Coach Dossier heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Afnemer ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Het Digitaal Coach Dossier niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op verzoek van het

bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.

3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat Afnemer zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien Het Digitaal Coach Dossier toestemming heeft van het bevoegde gezag.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Het Digitaal Coach Dossier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het Digitaal Coach Dossier heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het door Het Digitaal Coach Dossier geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten over het Digitaal Coach Dossier dienen door de Afnemer binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk dan wel per e-mail te worden gemeld aan het Digitaal Coach Dossier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat het Digitaal Coach Dossier in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal het Digitaal Coach Dossier de webapplicatie aanpassen, tenzij dit inmiddels voor de Afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Afnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Het Digitaal Coach Dossier daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Afnemer.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Het Digitaal Coach Dossier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Het Digitaal Coach Dossier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Het Digitaal Coach Dossier is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Het Digitaal Coach Dossier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Het Digitaal Coach Dossier beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Het Digitaal Coach Dossier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Het Digitaal Coach Dossier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Digitaal Coach Dossier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Het Digitaal Coach Dossier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Het Digitaal Coach Dossier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Het Digitaal Coach Dossier of zijn leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 12. Beveiliging, privacy

1. Het Digitaal Coach Dossier voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Het Digitaal Coach Dossier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Het Digitaal Coach Dossier zal de persoonsgegevens van de Afnemer en de vertrouwelijke informatie in het coach- en klantendeel van Het Digitaal Coach Dossier vertrouwelijk behandelen. Het Digitaal Coach Dossier verkoopt aan niemand persoonlijke informatie.
3. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door het Digitaal Coach Dossier kunnen nakomen van de overeenkomst die met de Afnemer is aangegaan.
4. Afnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stript in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste

toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Afnemer zal Het Digitaal Coach Dossier alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

5. Afnemer vrijwaart Het Digitaal Coach Dossier voor alle aanspraken van derden die jegens Het Digitaal Coach Dossier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Het Digitaal Coach Dossier toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 13. Vrijwaring

1. De Afnemer vrijwaart Het Digitaal Coach Dossier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Het Digitaal Coach Dossier toerekenbaar is. Indien Het Digitaal Coach Dossier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Het Digitaal Coach Dossier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Het Digitaal Coach Dossier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Het Digitaal Coach Dossier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen het Digitaal Coach Dossier en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.digitaalcoachdossier.nl.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst verschenen versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
4. Het Digitaal Coach Dossier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
5. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving.
6. Indien Afnemer een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst beëindigen per de datum dat de wijzigingen in werking treden.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan schriftelijk of per e-mail contact op.

info@digitaalcoachdossier.nl

BTW: NL852503192B01

KvK: 57254702